



دائرة الصحة DEPARTMENT OF HEALTH

تعميم رقم (US/02/19) Circular No.

Date: 03/01/2019

To: All Healthcare Providers in the Emirate of Abu Dhabi

**Subject: Updates on JAWDA Data Certification (JDC)
for Healthcare Providers Methodology 2019**

Greetings.

We would like to extend you our greetings and express our appreciation for your continuous cooperation to promote and enhance the standards of quality care in Emirate of Abu Dhabi.

In reference to the notice 22 December 2016 and the circular published on 10 January 2018 regarding the services level agreement with TASNEEF through its subsidiary TASNEEF-RINA Business Assurance (TRBA), to conduct JAWDA Data Certification (JDC), There has been updates on JAWDA Data Certification (JDC) for Healthcare Providers Methodology as per the following:

- All applicable services (e.g. General, Dental and Self Pay) will be combined to generate one JDC score.
- Ad-hoc Jawda KPI data validation audit is added to the scope.
- Mystery Patient is excluded.
- New tier system for self-Pay and rehabilitation hospitals is developed.

We appreciate your cooperation for your continuous effort to improve the healthcare quality service in Abu Dhabi.

For further information, please contact
Department of Health, Abu Dhabi
Quality@doh.gov.ae , www.haad.ae

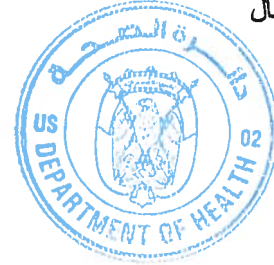
For further details, please contact
TASNEEF-RINA Business Assurance (TRBA)
ba.jdc@tasneef.ae , www.tasneefba.ae/jdc

محمد حمد الهاملي

وكيل دائرة الصحة

Mohammed Al Hameli

Undersecretary - DOH



التاريخ: 2019/01/03

إلى: جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية في إمارة أبوظبي

الموضوع: التحديثات على منهجية شهادات جودة البيانات JDC 2019

تحية طبية وبعد،

يطيب لنا ان نتقدم اليكم بخالص التحية والتقدير لتعاونكم المستمر في تعزيز معايير جودة الرعاية الصحية في إمارة أبوظبي.

بالإشارة إلى الأخطار الذي تم نشره في 22 ديسمبر 2016 والتعميم 10 يناير 2018 بشأن اتفاقية مستوى الخدمات مع هيئة الإمارات للتصنيف ممثله بشركتها التابعة (تصنيف -رينا) لضمان الأعمال، من أجل إصدار شهادات جودة البيانات، أجريت بعض التحديثات على منهجية شهادات جودة البيانات JDC لتشمل ما يلي: -

- سيتم وضع نتيجة واحدة لإصدار شهادة جودة البيانات (JDC) والتي ستضم جميع الخدمات المقدمة من قبل المنشأة الصعبة (مثل الخدمات العامة، طب الأسنان، الدفع الذاتي).
- إضافة زيادة تدقيق مفاجئة للتحقق من صحة بيانات مؤشرات الجودة.
- حذف المتسوق السري.
- تم اعداد نظام إطاري جديد للدفع الذاتي وخدمات الرعاية طويلة المدى.

نقدر لكم تعاونكم معنا، ولا يسعنا سوى أن نتقدم إليكم بالبالغ الشكر والعرفان على جهودكم وتعاونكم المستمر للارتقاء بمستوى جودة الرعاية الصحية في إمارة أبوظبي.

لمزيد من المعلومات يرجى التواصل على:
دائرة الصحة، أبوظبي

jawda@doh.gov.ae , www.haad.ae

وللمزيد من التفاصيل، يرجى التواصل مع:
تصنيف-رينا لضمان الأعمال
ba.jdc@tasneef.ae